

Zofia Ostrowska SOFI FLORA

ul. Pawia 5

31-154 Kraków

email: kwiaciarnia@sofiflora.pl

tel.: +48 126287877

.....,

dnia

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu
produkt:

.....
..... jest wadliwy.

Wada polega na:

.....
.....
.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny
żadam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego *)
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego *)
- obniżenia ceny towaru o kwotę
(słownie:) zł.
Proszę o zwrot podanej kwoty na
konto /
przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego *)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na
konto /
przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego *

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach
umowy sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz
właściwą odpowiedź:

- ☐ Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w
szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.
- ☐ Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakter zawodowy, który w
szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Z poważaniem

.....

* niepotrzebne skreślić